

# **BIENVENUE - LA « BÜCHERHALLE » (BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE) EN BREF**

## **LA CARTE CLIENT**

- La carte client peut être activée à tout moment, en versant les frais de service à nouveau. Veuillez **toujours conserver votre carte client**, s.v.p. !
- La carte client n'est destinée **qu'à votre usage personnel** ! Elle est acceptée dans toutes les bibliothèques publiques (voir prospectus des heures d'ouverture).
- En cas de **perte** de la carte client, la faire **bloquer** sans délai immédiatement par tél. ou perso. dans une bibliothèque s.v.p. Vous êtes tenu responsable pour tous les prêts effectués.

## **DURÉE DES PRÊTS**

- **3 semaines** / vidéos et DVDs **1 semaine**
- Lors d'une **auto-réservation**, conclure en appuyant sur « Beenden ! » (terminer), vous recevrez une quittance.

## **QUANTITÉ DE TITRES PRÊTÉS**

### **Enfants**

- **Carte standard** : Jusqu'à 20 supports médias ; dont 10 CDs, 10 CD-ROMs; 3 DVDs ou vidéos; (conseillés jusqu'à l'âge de huit ans: Pas de prêt de médias pour adultes)
- **Carte premium** : Jusqu'à 50 supports médias ; dont 10 CDs, 10 CD-Roms ; 6 vidéos ou DVDs

### **Adultes** : Jusqu'à 50 supports médias ; dont

- **Carte stand.** : 10 CDs, 10 CD-ROMs, **pas de vidéos, DVDs**
- **Carte premi.** : 10 CDs, 10 CD-ROMs, 6 vidéos ou DVDs

## **LA PROLONGATION**

- Deux prolongations sont possibles, si aucune **réserve** n'est inscrite et votre carte client est valide.  
**Exception** : Partitions cinq prolongations !  
Vous disposez des possibilités suivantes pour prolonger :
- **par Internet** : [www.buecherhallen.de](http://www.buecherhallen.de) avec le numéro de la carte et le numéro PIN. PIN = jour de naissance/ année de naissance, par exemple : **4. mai 1962** PIN= « **0462** »
- **par E-mail** : [verlaengerung@buecherhallen.de](mailto:verlaengerung@buecherhallen.de)
- **personnellement** : dans les catalogues clients ou au comptoir
- **par téléphone et télécopie** : dans votre bibliothèque publique v. prospectus des heures d'ouverture. La bibliothèque centrale n'enregistre **pas de** prolongations téléphoniques!

Pour toute information supplémentaire, veuillez consulter les conditions générales d'utilisation.