

Allgemeine Fragen zur Nutzung des eLearning-Angebots

Inhalt

Wie kann ich die eLearning-Kurse nutzen?

Wie erhalte ich Zugang zu den Kursangeboten?

Wie lautet mein Passwort?

Wie viele Kurse kann ich gleichzeitig buchen?

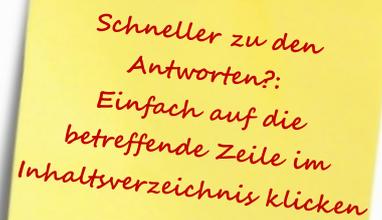
Wie lange habe ich Zeit einen Kurs zu absolvieren?

Kann ich einen Kurs unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen?

Wie leihe ich einen neuen Kurs aus?

Wie starte ich einen Kurs?

Haben Sie noch einen Tipp für mich?



Schneller zu den
Antworten?:
Einfach auf die
betreffende Zeile im
Inhaltsverzeichnis klicken

Wie kann ich die eLearning-Kurse nutzen?

Um die eLearning-Kurse nutzen zu können, benötigen Sie eine aktive Bücherhallen-Karte und einen PC bzw. ein Tablet mit einer Internetverbindung (ein Breitbandanschluss wird empfohlen).

Wie erhalte ich Zugang zu den Kursangeboten?

Die Nummer Ihrer Bücherhallen-Karte befindet sich auf der Vorderseite (oben links). Sie besteht aus neun Ziffern. Das vorangehende A und die Leerzeichen werden nicht eingegeben. Eventuell befindet sich ein X anstelle der letzten Ziffer. Das X muss eingegeben werden.

Wie lautet mein Passwort?

Ihr Standard-Passwort setzt sich aus Ihrem Geburtstag und Geburtsjahr zusammen.

Beispiel: Sie sind am 5. Juni 1990 geboren. Dann lautet ihr Passwort 0590. Haben Sie Ihr Passwort persönlich geändert, verwenden Sie bitte dieses. Es wird empfohlen, ein individuelles Passwort festzulegen. Dies können Sie am PC oder in der Bücherhallen-App unter *[Mein] Konto : Kundendaten* vornehmen.

Wie viele Kurse kann ich gleichzeitig buchen?

Sie können beliebig viele Kurse gleichzeitig buchen.

Wie lange habe ich Zeit einen Kurs zu absolvieren?

Sie haben 90 Tage Zeit Ihren Kurs zu absolvieren. Danach wird der Kurs aus dem Bereich *Meine Kurse* automatisch entfernt. Nach Ablauf der Frist können Sie den Kurs wieder neu buchen. Sie

haben die Möglichkeit, den Kurs auch vor Ablauf der Ausleihfrist zu löschen, indem Sie auf das Eingabefeld *stornieren* klicken.

Kann ich einen Kurs unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen?

Sie können einen Kurs jederzeit unterbrechen und zu einem beliebigen Zeitpunkt innerhalb der Frist von 90 Tagen fortsetzen.

Wie leihe ich einen neuen Kurs aus?

Wählen Sie den entsprechenden Kurs im Bereich *Alle Kurse* aus. Alternativ können Sie das Suchfeld nutzen. Dann klicken Sie auf *ausleihen*. Ihr Kurs befindet sich nun im Bereich *Meine Kurse*.

Wie starte ich einen Kurs?

Wählen Sie den Bereich *Meine Kurse*. Hier finden Sie die von Ihnen gebuchten Kurse. Klicken Sie den entsprechenden Kurs an. Anschließend können mit dem Kurs beginnen, indem Sie auf das Eingabefeld *starten* klicken.

Haben Sie noch einen Tipp für mich?

Für einige Kursangebote gibt es kurze Tutorials. Diese sind zu finden auf:

www.ebuecherhalle.de : eTutorials.