

Allgemeine Fragen zur Nutzung des eLearning-Angebots

Inhalt

Wie kann ich die eLearning-Kurse nutzen?

Wie lautet mein Benutzername?

Wie lautet mein Passwort?

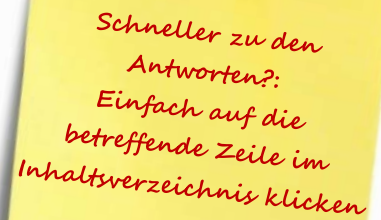
Wie viele Kurse kann ich gleichzeitig ausleihen?

Wie lange habe ich Zeit einen Kurs zu absolvieren?

Kann ich einen Kurs unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen?

Wie leihe ich einen Kurs aus?

Wie starte ich einen Kurs?



*Schneller zu den
Antworten?:
Einfach auf die
betreffende Zeile im
Inhaltsverzeichnis klicken*

Wie kann ich die eLearning-Kurse nutzen?

Um die eLearning-Kurse nutzen zu können, benötigen Sie eine gültige Kundenkarte der Bücherhallen Hamburg und einen PC mit Internetanschluss (ein Breitbandanschluss wird empfohlen).

Wie lautet mein Benutzername?

Ihr Benutzername besteht aus neun Ziffern. Diese befinden sich auf Ihrer Kundenkarte. Das vorangehende A wird nicht eingegeben. Eventuell befindet sich ein X anstelle der letzten Zahl. Das X muss eingegeben werden. Leerzeichen dürfen nicht eingegeben werden.

Wie lautet mein Passwort?

Ihr Passwort setzt sich aus Ihrem Geburtstag und Geburtsjahr zusammen.

Beispiel: Sie sind am 5. Juni 1990 geboren, dann lautet ihr Passwort 0590. Haben Sie Ihr Passwort persönlich geändert, verwenden Sie bitte dieses.

Wie viele Kurse kann ich gleichzeitig ausleihen?

Sie können beliebig viele Kurse gleichzeitig buchen.

Wie lange habe ich Zeit einen Kurs zu absolvieren?

Sie haben 90 Tage Zeit Ihren Kurs zu absolvieren. Danach wird der Kurs aus dem Bereich *Meine Kurse* automatisch entfernt. Nach Ablauf der Frist können Sie den Kurs wieder neu ausleihen. Sie haben die Möglichkeit, den Kurs auch vor Ablauf der Ausleihfrist zu löschen, indem Sie auf das Eingabefeld *stornieren* klicken.

Kann ich einen Kurs unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen?

Sie können einen Kurs jederzeit unterbrechen und zu einem beliebigen Zeitpunkt innerhalb der Ausleihfrist von 90 Tagen fortsetzen.

Hinweis: Wenn Sie sich eine neue Kundenkarte ausstellen lassen, werden die gebuchten Kurse nicht gespeichert.

Wie leihe ich einen Kurs aus?

Wählen Sie den entsprechenden Kurs im Bereich *Alle Kurse* aus. Alternativ können Sie das Suchfeld nutzen. Dann klicken Sie auf *ausleihen*. Ihr Kurs befindet sich nun im Bereich *Meine Kurse*.

Wie starte ich einen Kurs?

Wählen Sie den Bereich *Meine Kurse*. Hier finden Sie die von Ihnen gebuchten Kurse. Klicken Sie den entsprechenden Kurs an. Anschließend können mit dem Kurs beginnen, indem Sie auf das Eingabefeld *starten* klicken.