

Gebührenordnung			
Bücherhallen-Karte		Barzahlung	Lastschrift
		jährlich	jährlich
Kinder 0-8 Jahre	Ausleihe aller Kindermedien gemäß Jugendschutzgesetz (JuSchG) für Kinderbestand und Noten Ausleihmaximum: 15 Medien + eMedien (max. 3 DVD oder 3 Blu-Ray-Disc / 3 Konsolenspiele)	5,00 €	3,00 €
mit Berechtigung nach dem Bildungs- und Teilhabepaket	Nachweis erforderlich: SGB II, SGB XII, Wohngeld, Kinderzuschlag, §2/§3 Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)	kostenlos	
Kinder und Jugendliche 9-17 Jahre	Ausleihe aller Medien gemäß Jugendschutzgesetz (JuSchG) für Kinder- und Erwachsenenbestand Ausleihmaximum: 30 Medien + eMedien (max. 5 DVD oder 5 Blu-Ray-Disc / 5 Konsolenspiele)	8,00 €	6,00 €
mit Berechtigung nach dem Bildungs- und Teilhabepaket	Nachweis erforderlich: SGB II, SGB XII, Wohngeld, Kinderzuschlag, §2/§3 Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)	kostenlos	
Erwachsene 18-26 Jahre	Ausleihe aller Medien / Ausleihmaximum: 70 Medien + eMedien (max. 10 DVD oder 10 Blu-Ray-Disc / 10 Konsolenspiele), inkl. Zutritt zur Öffnungszeiten ohne Fachpersonal	20,00 €	15,00 €
Erwachsene ab 27 Jahre	Ausleihe aller Medien / Ausleihmaximum: 70 Medien + eMedien (max. 10 DVD oder 10 Blu-Ray-Disc / 10 Konsolenspiele), inkl. Zutritt zur Öffnungszeiten ohne Fachpersonal	45,00 €	40,00 €
Erwachsene ab 27 Jahre ermäßigt	Nachweis erforderlich: Schüler*innen, Auszubildende, Studierende, BFD, FSJ etc. Leistungsempfänger*innen und Aufenthaltstitel mit Anspruch auf Leistungen nach SGB II (ALG II) und SGB XII, Aufenthaltsgestattung, Duldung, Ankunftsbescheinigung/BüMA, ggf. Meldebestätigung Ausleihe aller Medien / Ausleihmaximum: 70 Medien + eMedien (max. 10 DVD oder 10 Blu-Ray-Disc / 10 Konsolenspiele), inkl. Zutritt zur Öffnungszeiten ohne Fachpersonal	20,00 €	—
Kennenlern-Karte	Für Neukund*innen einmalig mit Berechtigung für eine ermäßigte Bücherhallen-Karte Nachweis erforderlich: Schüler*innen, Auszubildende, Studierende, BFD, FSJ etc. Leistungsempfänger*innen und Aufenthaltstitel mit Anspruch auf Leistungen nach SGB II (ALG II) und SGB XII, Aufenthaltsgestattung, Duldung, Ankunftsbescheinigung/BüMA, ggf. Meldebestätigung Ausleihe aller Medien / Ausleihmaximum: 5 Medien + eMedien , inkl. Zutritt zur Öffnungszeiten ohne Fachpersonal	sechs Monate 5,00 €	
Bücherhallen-Tageskarte (ein Tag gültig)	Ausleihe aller Medien / Ausleihmaximum: einmal 3 Medien + eMedien	3,00 €	
Anmeldegebühr (ab 18 Jahre)	einmalig für alle Bücherhallen-Karten	1,00 €	
Ersatzkarte	für alle Bücherhallen-Karten	3,00 €	
Hinweis zur Zahlung per Lastschrift: Lastschriftverfahren mit sechswöchiger Kündigungsfrist vor Ablauf der Servicegebühr. Weitere Informationen: www.buecherhallen.de/agb.html			

Verspätungsgebühren pro Öffnungstag und je Medium	Erwachsene ab 18 Jahre	Kinder und Jugendliche bis 17 Jahre
Je Medium (außer DVD oder Blu-Ray-Disc)	0,50 €	0,20 €
Je DVD, Blu-Ray-Disc	1,50 €	1,00 €
Höchstsatz je Medium (außer DVD oder Blu-Ray-Disc)	10,00 €	3,00 €
Höchstsatz je DVD, Blu-Ray-Disc	10,00 €	
1. Mahnung	2,00 €	
2. Mahnung	6,00 €	
3. Mahnung (Forderung)	12,00 €	
Allgemeine Gebühren		
Medienersatz: Neupreis gemäß Bücherhallen-Katalog plus Bearbeitungsgebühr	Neupreis plus 5,00 €	
Leihverkehr / Vorbestellgebühr je Medium	2,00 €	
Kostensersatz für Anschriftenermittlung	15,00 €	
Ausleihfristen		
eMedien	lizenzabhängig	
Je Buch, Zeitschrift, CD, Gesellschaftsspiel und Konsolenspiel	4 Wochen	
Je Blu-Ray-Disc, DVD	1 Woche	
Bestsellerservice (2,50 € pro Exemplar)	2 Wochen (einmalig)	

Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig ab 1. Januar 2022

1. Auflage

Service 040 / 42 60 60
Montag bis Freitag 9–19 Uhr
Samstag 9–14 Uhr
E-Mail: service@buecherhallen.de

Stiftung Hamburger
Öffentliche Bücherhallen
Hühnerposten 1, 20097 Hamburg

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
IBAN: DE97 2005 0550 1283 1226 28
BIC: HASPDEHHXXX
www.buecherhallen.de



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

§ 1 ALLGEMEINES

- 1) Die Stiftung Hamburger Öffentliche Bücherhallen („Bücherhallen Hamburg“) ist eine rechtsfähige Stiftung bürgerlichen Rechts. Stiftungszweck ist es, „ein leistungsfähiges System Öffentlicher Bücherhallen in der Freien und Hansestadt Hamburg zu betreiben, das als Informationsspeicher und Informationsvermittler für alle bibliotheksüblichen Medien und als Partner der Individuen und Bildungseinrichtungen bei der Verwirklichung von Lese-, Lern-, Orientierungs- und Bildungsinteressen dient und das dabei zugleich kultureller Ort und Mitträger der soziokulturellen Stadtteilarbeit ist.“
- 2) Die Bücherhallen Hamburg behalten sich vor, für die Benutzung einzelner Bücherhallen besondere Allgemeine Geschäftsbedingungen zu vereinbaren, die diesen AGB vorgehen.

§ 2 ANMELDUNG

- 1) Kund*innen, die erstmalig Medien entleihen möchten, melden sich persönlich mit ihrem gültigen Personalausweis oder Reisepass in Verbindung mit der amtlichen Meldebestätigung (im Original) an.
- 2) Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 16. Lebensjahr benötigen die unter § 2 (1) genannten Ausweispapiere und die schriftliche Einwilligung einer gesetzlichen Vertretung (mittels digitaler Unterschrift) vor Ort in einer Bücherhalle (Haftungsverpflichtung). Mit der Anmeldung erkennen die Kund*innen bzw. deren gesetzliche Vertretung diese AGB an.
- 3) Nach der Anmeldung erhalten Kund*innen eine Bücherhallen-Karte, die nicht übertragbar ist. Der Verlust der Bücherhallen-Karte ist den Bücherhallen Hamburg unverzüglich mitzuteilen. Die Bücherhallen Hamburg veranlassen dann eine Sperrung der Bücherhallen-Karte.
- 4) Für Schäden und Verluste, die durch den Missbrauch der Bücherhallen-Karte entstehen, haftet die eingetragene Person. Für die Ausstellung einer Ersatz-Karte ist der gültige Personalausweis oder Reisepass erneut vorzulegen.
- 5) Jeder Wechsel des Wohnsitzes ist den Bücherhallen Hamburg sofort mitzuteilen.
- 6) Das der Ausleihe von Medien und der Nutzung der sonstigen Leistungen der Bücherhallen Hamburg zugrundeliegende Nutzungsverhältnis zwischen den Bücherhallen Hamburg und den Kund*innen ist zeitlich befristet. Das Nutzungsverhältnis beginnt mit der Anmeldung und dauert an, solange Kund*innen die in der aktuellen Gebührenordnung festgelegte Servicegebühr für den dort bestimmten Zeitraum bezahlen und das Nutzungsverhältnis nicht beendet wird.
- 7) Nach der Beendigung des Nutzungsverhältnisses muss eine erneute Anmeldung erfolgen.

§ 3 AUSLEIHE

- 1) Mit der gültigen Bücherhallen-Karte – die Identität ist auf Verlangen nachzuweisen – können Kund*innen Medien für ihren persönlichen Gebrauch ausleihen. Die Ausleihfristen sind der aktuellen Gebührenordnung zu entnehmen.
- 2) Eine Ausleihe für Dritte oder durch Dritte ist grundsätzlich unzulässig. Dies gilt insbesondere für Erwachsene, die auf Bücherhallen-Karten der eigenen Kinder oder ihrer Partner*innen ausleihen wollen. Im begründeten Einzelfall werden aktuelle Vollmachten akzeptiert.
- 3) Die Menge gleichzeitig ausgeliehener Medien ist limitiert und staffelt sich wie in der aktuellen Gebührenordnung angegeben. Die Medien sind von den Kund*innen bis zum Ablauf der Ausleihfrist zurückzugeben. Einige Bestände werden nicht ausgeliehen.
- 4) Die Ausleihfrist der Medien kann vor Ablauf der Ausleihfrist verlängert werden, wenn keine Vorbestellung vorliegt. Insgesamt sind zwei Verlängerungen bei gültiger Bücherhallen-Karte möglich, bei Noten vier. Verlängerungszeiträume zählen ab dem Tag der Verlängerung, nicht ab dem letzten Tag der jeweiligen Ausleihfrist.
- 5) Verlängerungen können per www.buecherhallen.de/login.html oder in der Bücherhallen-App selbstständig vorgenommen werden. Technische Probleme der Online-Option führen nicht zur Stornierung daraus entstehender Verspätungsgebühren.
- 6) Medien, die ausgeliehen oder nicht im Bestand einer Bücherhalle, jedoch im System der Bücherhallen Hamburg vorhanden sind, können durch Vorbestellung beschafft werden. Einzelne Bücherhallen und/oder Medienarten können hiervon ausgenommen werden. Für Vorbestellungen wird eine Gebühr erhoben. Die Vorbestellung kann im Internet, über die Bücherhallen-App oder vor Ort in allen Bücherhallen vorgenommen werden.

§ 4 SERVICEGEBÜHREN

- 1) Für die Nutzung der Leistungen der Bücherhallen Hamburg werden Servicegebühren nach der aktuellen Gebührenordnung erhoben (siehe Rückseite). Die Servicegebühr kann per Lastschrift oder in einer Bücherhalle bezahlt werden.
- 2) Wenn die Servicegebühren über ein Lastschriftverfahren eingezogen werden, erfolgt die Abbuchung der Servicegebühr jährlich. Die Bücherhallen Hamburg gewähren bei Verwendung des Lastschriftverfahrens eine Reduzierung der Servicegebühr. Die von Kund*innen erteilte Ermächtigung zur SEPA-Lastschrift kann spätestens einen Tag vor Abbuchung widerrufen werden und muss in Schriftform erfolgen. Der Widerruf führt nicht zur Aufhebung des Vertragsverhältnisses mit den Bücherhallen Hamburg. Eine Kündigung des Lastschriftverfahrens muss schriftlich sechs Wochen vor Ablauf des Zeitraums, für den die Servicegebühr entrichtet wurde, erfolgen. Das ist in einer Bücherhalle, per Brief oder per E-Mail möglich.

§ 5 VERSPÄTUNGSGEBÜHR, EINZIEHUNG

- 1) Für Medien, die bis zum Ablauf der Ausleihfrist (einschließlich bei verspäteter Verlängerung) nicht zurückgegeben werden, sind Verspätungsgebühren zu zahlen. Bei einem Medienverlust fallen nach Ablauf der Ausleihfrist Verspätungsgebühren bis zur Meldung des Verlustes an. Nach Erreichen des Höchstsatzes der Verspätungsgebühren (gemäß der aktuellen Gebührenordnung) werden Kund*innen in der Regel bis zu dreimal schriftlich gemahnt. Für die Mahnungen fallen ebenfalls Gebühren an. Werden Medien trotz zweifacher Mahnung nicht innerhalb der Frist der letzten Mahnung zurückgegeben, werden der Wertersatz der entsprechenden Medien und eine Bearbeitungspauschale gemäß § 7 (3) dieser AGB mit der dritten Mahnung fällig. Die Bücherhallen Hamburg sind jedoch nicht verpflichtet, die Rückgabe anzumahnen. Verspätungsgebühren sind auch dann zu entrichten, wenn Kund*innen keine schriftlichen Mahnungen erhalten haben.
- 2) Die Verspätungsgebühren richten sich nach der aktuellen Gebührenordnung. Verspätungsgebühren und sonstige Forderungen werden ggf. auf dem Rechtsweg (Inkasso) eingezogen.
- 3) Kund*innen können sich mit Ausnahme von Kita- und Schulkarten (personengebunden) und Bücherhallen-Tageskarten ein Vorbestellguthaben vor Ort in einer Bücherhalle einrichten. Die Einzahlung von Guthaben ist im Wert von 10, 20, 40 oder 60 Euro, die ausschließlich zur Verrechnung von Vorbestellgebühren dienen, möglich. Das vorhandene Guthaben kann an die Konto besitzende Person gegen Vorlage des Personalausweises bzw. Reisepasses ausgezahlt werden. Der Rechtsanspruch auf das Vorbestellguthaben endet drei Jahre nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses mit Löschung der personenbezogenen Daten.
- 4) Bei ausstehenden Gebühren auf dem Bücherhallen-Konto wird das Bücherhallen-Konto am folgenden Tag gesperrt. Es können dann keine Verlängerungen und keine Vorbestellungen getätigt werden. Dies gilt auch für digitale Angebote.
- 5) Die gesetzliche Vertretung kann jederzeit die Anzahl von Ausleihen auf die Bücherhallen-Karten der Kinder beliebig verringern oder Medienarten von der Ausleihe ausschließen, um mögliche Verspätungsgebühren zu begrenzen.
- 6) Durch Eintrag einer E-Mail-Adresse im Bücherhallen-Konto können Kund*innen eine Erinnerungs-E-Mail vor dem Ende der Ausleihfrist erhalten. Wenn Medien zu spät zurückgegeben werden, fallen allein durch den Ablauf der Ausleihfrist immer Verspätungsgebühren an, unabhängig vom Empfang einer Erinnerungs-E-Mail. Der Nichterhalt der Erinnerungs-E-Mail führt nicht zur Stornierung von etwaigen Verspätungsgebühren. Kund*innen sind verpflichtet, die Aktualität ihrer E-Mail-Adresse zu gewährleisten, um die Zustellbarkeit von E-Mails zu ermöglichen. Sollte die Erin-



nerungs-E-Mail vom Provider der Kund*innen als Spam behandelt werden, müssen Kund*innen ggf. die E-Mail-Adresse der Bücherhallen Hamburg als Absender auf die Whitelist (Liste unbedenklicher E-Mail-Adressen) ihres Providers setzen. Die Bücherhallen Hamburg sind nicht zum Nachweis verpflichtet, dass der Versand der Erinnerungse-Mail erfolgt ist.

§ 6 KINDER- UND JUGENDSCHUTZ, BEHANDLUNG DER MEDIEN

- 1) Im Interesse eines wirksamen Jugendschutzes gibt es keine uneingeschränkte Ausleihe von Medien an Kinder und Jugendliche. Die gesetzliche Vertretung sollte trotz der Jugendschutzmaßnahmen der Bücherhallen Hamburg (technische Kontrolle des Alterslimits über die Freiwillige Selbstkontrolle/FSK) auf die Eignung insbesondere von Büchern und Filmen für die Kinder achten.
- 2) Kund*innen sind verpflichtet, alle Medien sorgfältig zu behandeln und sie vor Verschmutzung, Veränderung (Markierungen im Text usw.), Beschädigung, Zerstörung oder Verlust zu bewahren.
- 3) Kund*innen sollten im eigenen Interesse bei der Ausleihe immer prüfen, ob Verschmutzungen, Veränderungen (z. B. fehlende Teile, siehe Medienaufkleber) oder Beschädigungen vorliegen und diese unverzüglich mitteilen. Erfolgt keine Mitteilung, haben die Kund*innen zu beweisen, dass der mangelhafte Zustand bereits vor der Ausleihe des Mediums vorlag.

§ 7 HAFTUNG DER KUND*INNEN FÜR VERSCHMUTZUNG, VERÄNDERUNG, BESCHÄDIGUNG, ZERSTÖRUNG ODER VERLUST VON MEDIEN

- 1) Für durch Verschmutzung, Veränderung, Beschädigung, Zerstörung oder Verlust eingetretene Schäden haften die Kund*innen.
- 2) Als Verlust gilt auch, wenn nur einzelne Teile von mehrteiligen Medien sowie Beilagen und Ähnliches verloren gehen. Der Verlust von Medien ist den Bücherhallen Hamburg unverzüglich mitzuteilen.
- 3) Der Schadenersatz bei Verlust oder Beschädigung bemisst sich nach dem Neupreis gemäß Bücherhallen-Katalog und einer Bearbeitungspauschale gemäß der aktuellen Gebührenordnung. Ein Medienersatz durch Lieferung eines Ersatzexemplars ist ausgeschlossen.

§ 8 HAFTUNG DER BÜCHERHALLEN HAMBURG

- 1) Die Bücherhallen Hamburg haften nicht für Schäden, die durch schadhafte Datenträger entstehen. Die Benutzung von Steckdosen in allen Bücherhallen geschieht auf eigene Gefahr.
- 2) Kund*innen sind für die Beachtung urheberrechtlicher und persönlichkeitsrechtlicher Vorschriften beim Umgang mit den Medien selbst verantwortlich.

§ 9 SONDERBESTIMMUNGEN IM RAHMEN DER SELBSTBEDIENUNGSANGEBOTE FÜR KUND*INNEN

- 1) In allen Bücherhallen (mit Ausnahme der Bücherbusse) wird für Kund*innen die Selbstverbuchung – Ausleihe und Rückgabe von Medien – angeboten.
- 2) Kund*innen müssen den Verbuchungsvorgang an der Selbstverbuchungsstation stets mit „Beenden“ abschließen, bevor sie die Station verlassen. Für Fremdbuchungen auf dem nicht geschlossenen Bücherhallen-Konto haften die Kund*innen.
- 3) Außerhalb der Servicezeit mit Fachpersonal können Medien bei einigen Bücherhallen über Rückgabestationen zurückgegeben werden.
- 4) In zahlreichen Bücherhallen können Kund*innen ab 18 Jahren die Bücherhalle auch außerhalb der Servicezeit mit Fachpersonal nutzen. Der Zugang erfolgt mit gültiger Bücherhallen-Karte über ein Eintrittsterminal. Minderjährige dürfen die Bücherhalle dann nur in Begleitung Erwachsener betreten. Während dieser Zeit erfolgt eine Videoüberwachung der Räumlichkeiten.
- 5) Für Bezahlvorgänge stehen Kund*innen in fast jeder Bücherhalle Kassenautomaten zur Verfügung.

§ 10 HAUSORDNUNG, AUSSCHLUSS VON DER BENUTZUNG

- 1) Mit Betreten der Bücherhalle erkennen Kund*innen die Hausordnung der Bücherhallen Hamburg (www.buecherhallen.de/ueber-uns.html) an. Verstöße können zu Hausverboten für alle Bücherhallen und zur Sperrung der Bücherhallen-Karte führen. Bereits bezahlte Servicegebühren werden bei Hausverboten nicht erstattet.
- 2) Verstöße gegen die AGB führen zur Sperrung der Bücherhallen-Karte.
- 3) Die Aufsichtspflicht der gesetzlichen Vertretung und der Begleitpersonen endet nicht mit dem Betreten der Bücherhalle. Die gesetzliche Vertretung und die Begleitpersonen sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für das Handeln der Kinder verantwortlich und verpflichtet, ihrer Aufsichtspflicht nachzukommen.

§ 11 BEENDIGUNG DES NUTZUNGSVERHÄLTNISSES

- 1) Das Nutzungsverhältnis zwischen Kund*innen und den Bücherhallen Hamburg endet, wenn:
 - Kund*innen dies erklären (bereits gezahlte Servicegebühren werden nicht erstattet),
 - der Zeitraum, für den die Servicegebühr entrichtet wurde, abläuft,
 - das Nutzungsverhältnis wegen eines Verstoßes gegen die Hausordnung oder aus sonstigen Gründen durch die Bücherhallen Hamburg außerordentlich gekündigt wird.

- 2) Bestehende Verpflichtungen (z. B. Mahn- und Verspätungsgebühren) bleiben auch bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses bestehen.

DATENSCHUTZINFORMATION DER STIFTUNG HAMBURGER ÖFFENTLICHE BÜCHERHALLEN GEM. ART. 13, 14 DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

A. KONTAKTDATEN

VERANTWORTLICHE FÜR DATENSCHUTZ

Stiftung Hamburger Öffentliche Bücherhallen (Bücherhallen Hamburg), Hühnerposten 1, 20097 Hamburg

BEAUFTRAGT FÜR DEN DATENSCHUTZ

Dr. Uwe Schläger, datenschutz nord GmbH
Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Bremen
E-Mail: office@datenschutz-nord.de

B. DATENVERARBEITUNG

1. VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN VON KUND*INNEN

Um die Leistungen (Ausleihe, Rückgabe, Vorbestellung, Recherche usw.) der Bücherhallen Hamburg anbieten zu können, ist es erforderlich, dass sich Kund*innen anmelden und einen Nutzungsvertrag mit den Bücherhallen Hamburg schließen.

Die bei der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten der Kund*innen, die für die Leistungen der Bücherhallen Hamburg verarbeitet werden, bestehen insbesondere aus Namen, Anschrift und weiteren Kontaktdaten zur elektronischen Kommunikation, Geburtsdatum, Geschlecht (männlich, weiblich, divers) und Gebührenkategorie.

Bei Personen unter 18 Jahren werden zusätzlich zu den vorgenannten personenbezogenen Daten die Daten der gesetzlichen Vertretung im Bücherhallen-Konto gespeichert.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung des Nutzungsverhältnisses mit Ihnen erforderlich und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Angabe des Geburtsdatums ist erforderlich, da für Personen unter 18 Jahren die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Bücherhallen Hamburg beschriebenen Einschränkungen gelten. Die Bücherhallen-Karte enthält keine personenbezogenen Daten.

SOZIALE NETZWERKE

Jetzt @buecherhallen auf Facebook,
Instagram, Twitter & Youtube folgen!

DIGITALE ANGEBOTE

Jetzt entdecken!
www.buecherhallen.de/ebuecherhalle.html

Personenbezogene Daten von Kund*innen werden grundsätzlich zwei Jahre nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses gelöscht, es sei denn, diese Daten unterliegen entsprechend längeren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder die Daten werden benötigt, um noch ausstehende Forderungen oder sonstige Ansprüche geltend machen zu können.

VERARBEITUNG VON MEDIENDATEN

Ebenfalls zur Erfüllung der Vertragspflichten speichern die Bücherhallen Hamburg für einen kurzen Zeitraum die Titel der ausgeliehenen Medien (nachfolgend „Mediendaten“) im jeweiligen Bücherhallen-Konto. Die Speicherung der Mediendaten auf dem Bücherhallen-Konto erfolgt unabhängig davon, ob das Ausleihen der Medien durch das Fachpersonal oder durch Selbstverbuchung erfolgt.

Die Grundlage für eine solche Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Mit der Rückgabe der Medien werden alle Mediendaten aus dem Bücherhallen-Konto gelöscht. Zur Klärung eventueller Nachfragen kann über einen Zeitraum von 28 Tagen über den Medientitel die Nummer der Bücherhallen-Karte der vorherigen entleihenden Person ermittelt werden. Um den Verlust oder die Beschädigung von Medien aufklären zu können, bleiben die Mediendaten ein Jahr digital gespeichert.

DATENVERARBEITUNG BEI NUTZUNG DES LASTSCHRIFTVERFAHRENS

Bei Zahlung der Servicegebühren mittels Lastschrift verarbeiten die Bücherhallen Hamburg Namen, IBAN und BIC sowie gegebenenfalls die Unterschrift. Die für das Lastschriftverfahren erhobenen Daten werden ausschließlich für die Zahlungsabwicklung, somit auf der Grundlage der mit dem Lastschriftmandat erteilten Einzugsermächtigung, verarbeitet.

Die Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zahlungsabwicklung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden für die Dauer des Nutzungsverhältnisses gespeichert und anschließend gelöscht.

ERINNERUNGS-E-MAIL

Geben Kund*innen bei der Anmeldung oder später ihre E-Mail-Adresse an, wird diese neben den in B. 1. genannten Zwecken dafür genutzt, um an das Ende der Ausleihfrist zu erinnern.

Rechtsgrundlage für die Leistung solcher Erinnerungs-E-Mails ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die E-Mail-Adresse wird zwei Jahre nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses gelöscht.

VIDEOÜBERWACHUNG BEI NUTZUNG WÄHREND DER ÖFFNUNGSZEIT OHNE FACHPERSONAL

Während der Öffnungszeit ohne Fachpersonal ermöglicht die Bücherhallen-Karte in ausgewiesenen Bücherhallen den Zutritt. Ausschließlich während dieser Öffnungszeit ohne Fachpersonal nutzen die Bücherhallen Hamburg Videokameras. Kund*innen, die die Bücherhalle zur Öffnungszeit ohne Fachpersonal betreten oder nach Schluss der Servicezeit mit Fachpersonal noch in der Bücherhalle bleiben, werden somit während ihres Besuchs in bestimmten Bereichen gefilmt. Die Überwachung mit Videokameras dient ausschließlich dem berechtigten Interesse der Vermeidung bzw. Aufklärung von Straftaten sowie Ansprüchen gegen die bzw. von den Bücherhallen Hamburg.

Rechtsgrundlage für die Überwachung in der Öffnungszeit ohne Fachpersonal ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die personenbezogenen Daten aus der Videoüberwachung werden grundsätzlich maximal 48 Stunden gespeichert. Ergeben sich Anhaltspunkte für Straftaten oder Ansprüche gegen die Bücherhallen Hamburg, können das Videomaterial und die hiermit verarbeiteten personenbezogenen Daten solange gespeichert werden, wie es zur Aufklärung oder Rechtsdurchsetzung erforderlich ist.

NUTZUNG VON WEBPORTAL, eMEDIEN UND VIDEOKONFERENZ-SYSTEMEN

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung des Internetangebotes der Bücherhallen Hamburg, der eMedien und der eingesetzten Videokonferenz-Systeme sind einsehbar unter www.buecherhallen.de/datenschutz.html und unter www.buecherhallen.de/datenschutz-buecherhallen-portal.html.

C. WEITERGABE DER DATEN VON KUND*INNEN AN DRITTE

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten von Kund*innen an Dritte erfolgt im Hinblick auf die hier ausgeführten Verarbeitungen nur beim Lastschriftverfahren an die Dienstleistungsunternehmen im Zusammenhang mit dem Lastschriftverfahren.

Für die Übermittlung von personenbezogenen Daten von Kund*innen bei Verarbeitungen im Rahmen der Nutzung des Webportals, der eMedien und der eingesetzten Videokonferenz-Systeme wird wiederum auf die dargestellten Links verwiesen.

D. RECHTE DER KUND*INNEN

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten stehen Kund*innen nach der DSGVO folgende Rechte zu: Kund*innen haben das Recht auf Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht der betroffenen Person das Recht zu, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Die Bücherhallen Hamburg verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

BESCHWERDERECHT BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden. Für das Bundesland Hamburg ist die zuständige Aufsichtsbehörde „Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Hamburg“.