

اعتباراً من يوم الإثنين بتاريخ 16 مارس 2020 تغلق المكتبة المركزية العامة وكافة فروعها وباصاتها في مدينة هامبورغ

ينطبق الإغلاق على كل أوقات الزيارة والخدمات (بما في ذلك "خارج أوقات الدوام" التي تقدمها المكتبة) حتى 30 أبريل 2020

إعادة الكتب والوسائط / خدمة الحجز

كل عمليات إرجاع الكتب في المكتبة المركزية سواء اليدوية والألية هي غير ممكنة. نرجوا من الزوار الكرام الإحتفاظ بالوسائط المستعارة في البيت خلال فترة إغلاق المكتبة. وعلى ذلك لا يترتب أية غرامة تأخير حالياً خلال وقت الإغلاق.

بالنسبة للمواد التي تم حجزها يمكن أخذها لاحقاً بعد فتح المكتبة من جديد.

المكتبة الرقمية وقواعد البيانات الإلكترونية.

جميع العروض الرقمية (الكتب والمجلات الإلكترونية) هي الآن متوفرة ويمكن استعارتها على موقع المكتبة الرئيسي (اون لان) وسيتم تطويرها لاحقاً.

الأسئلة

من خلال هاتف الخدمة لدينا نجيب على أسئلتكم على الرقم التالي: 040 42 60 60 في الأوقات التالية (من الإثنين إلى السبت من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة مساءً) أو من خلال بريدنا الإلكتروني: service@buecherhallen.de او تواصل مع أحد فروعنا (في الأوقات المحددة)

جميع الإجراءات المتخذة هي للمساعدة على الحد من انتشار فيروس كورونا. لذلك صحة وحماية الزوار والعاملين هي من الأولويات القصوى بالنسبة لنا.

للمزيد من المعلومات حول مرض كورونا والوضع الحالي يمكنك الحصول عليها من خلال زيارة مواقع حماية المستهلك وهيئة الصحة العامة، ووزارة الصحة الألمانية ومعهد روبرت كوخ، وكذلك رقم الهاتف المركزي للخدمة الطبية عند الحاجة 116 117 ورقم الهيئة الصحية على الرقم: 040 / 428 284 000

