28 DSGVO), die Firma Systematic in Dänemark.

Für die Übermittlung von personenbezogenen Daten von Kund*innen bei Verarbeitungen im Rahmen der Nutzung des Webportals, der eMedien und der eingesetzten Videokonferenz-Systeme wird wiederum auf die dargestellten Links verwiesen.

D. Rechte der Kund*innen

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten stehen Kund*innen nach der DSGVO folgende Rechte zu: Kund*innen haben das Recht auf Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht der betroffenen Person das Recht zu, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Die Bücherhallen Hamburg verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden. Für das Bundesland Hamburg ist die zuständige Aufsichtsbehörde „Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Hamburg“.

Unser Service steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung. Sie erreichen das Team über service@buecherhallen.de oder per Telefon unter 040 / 42 60 60.

Eine digitale Version der Datenschutzinformationen finden Sie unter diesem Link:
https://www.buecherhallen.de/datenschutz.html

Oder Sie scannen diesen QR-Code:

Datenschutz-information

der Stiftung Hamburger Öffentliche Bücherhallen gem. Art. 13, 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

gültig ab 1. Oktober 2026

2. Auflage

Bücherhallen Hamburg

A. Kontaktdaten Verantwortliche für Datenschutz

Stiftung Hamburger Öffentliche Bücherhallen (Bücherhallen Hamburg), Hühnerposten 1, 20097 Hamburg

Beauftragt für den Datenschutz

Oliver Stutz, datenschutz nord GmbH,
Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Bremen

E-Mail: office@datenschutz-nord.de

B. Datenverarbeitung

1. Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kund*innen

Um die Leistungen (Ausleihe, Rückgabe, Vorbestellung, Recherche usw.) der Bücherhallen Hamburg anbieten zu können, ist es erforderlich, dass sich Kund*innen anmelden und einen Nutzungsvertrag mit den Bücherhallen Hamburg schließen.

Die bei der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten der Kund*innen, die für die Leistungen der Bücherhallen Hamburg verarbeitet werden, bestehen insbesondere aus Namen, Anschrift und weiteren Kontaktdaten zur elektronischen Kommunikation, Geburtsdatum, Geschlecht (männlich, weiblich, divers) und Gebührenkategorie.

Bei Personen unter 18 Jahren werden zusätzlich zu den vorgenannten personenbezogenen Daten die Daten der gesetzlichen Vertretung im Bücherhallen-Konto gespeichert.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung des Nutzungsverhältnisses mit Ihnen erforderlich und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Angabe des Geburtsdatums ist erforderlich, da für Personen unter 18 Jahren die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Bücherhallen Hamburg beschriebenen Einschränkungen gelten. Die Bücherhallen-Karte enthält keine personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten von Kund*innen werden grundsätzlich zwei Jahre nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses gelöscht, es sei denn, diese Daten unterliegen entsprechend längeren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder die Daten werden benötigt, um noch ausstehende Forderungen oder sonstige Ansprüche geltend machen zu können.

2. Verarbeitung von Mediendaten

Ebenfalls zur Erfüllung der Vertragspflichten speichern die Bücherhallen Hamburg für einen kurzen Zeitraum die Titel der ausgeliehenen Medien (nachfolgend „Mediendaten“) im jeweiligen Bücherhallen-Konto. Die Speicherung der Mediendaten in dem Bücherhallen-Konto erfolgt unabhängig davon, ob das Ausleihen der Medien durch das Fachpersonal oder durch Selbstverbuchung erfolgt.

Die Grundlage für eine solche Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Mit der Rückgabe der Medien werden alle Mediendaten aus dem Bücherhallen-Konto gelöscht. Zur Klärung eventueller Nachfragen (z.B. für Auskünfte zum Medienersatz) kann über einen Zeitraum von 45 Tagen über den Medientitel die Nummer der Bücherhallen-Karte der vorherigen entleihenden Person ermittelt werden. Um den Verlust oder die Beschädigung von Medien aufklären zu können, bleiben die Mediendaten ein Jahr digital gespeichert.

3. Datenverarbeitung bei Nutzung des Lastschriftverfahrens

Bei Zahlung der Servicegebühren mittels Lastschrift verarbeiten die Bücherhallen Hamburg Namen, IBAN und ggf. BIC sowie ggf. die Unterschrift. Die für das Lastschriftverfahren erhobenen Daten werden ausschließlich für die Zahlungsabwicklung, somit auf der Grundlage der mit dem Lastschriftmandat erteilten Einzugsermächtigung, verarbeitet.

Die Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zahlungsabwicklung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden für die Dauer des Nutzungsverhältnisses gespeichert und anschließend gelöscht.

4. Erinnerungs-E-Mail

Die gem. Absatz B erhobenen personenbezogenen Daten zur Kommunikation, insbesondere die E-Mail-Adresse, werden neben den in B.1. genannten Zwecken für vertragliche Kommunikation genutzt, u.a. um an das Ende der Ausleihfrist zu erinnern. Die E-Mail-Adresse wird zwei Jahre nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses gelöscht.

5. Videoüberwachung bei Nutzung während der Öffnungszeit ohne Fachpersonal

Während der Öffnungszeit ohne Fachpersonal ermöglicht die Bücherhallen-Karte in ausgewiesenen Bücherhallen den Zutritt. Ausschließlich während dieser Öffnungszeit ohne Fachpersonal nutzen die Bücherhallen Hamburg Videokameras. Kund*innen, die die Bücherhalle zur Öffnungszeit ohne Fachpersonal betreten oder nach Schluss der Servicezeit mit Fachpersonal noch in der Bücherhalle bleiben, werden somit während ihres Besuchs in bestimmten Bereichen gefilmt. Die Überwachung mit Videokameras dient ausschließlich dem berechtigten Interesse der Vermeidung bzw. Aufklärung von Straftaten sowie Ansprüchen gegen die bzw. von den Bücherhallen Hamburg.

Rechtsgrundlage für die Überwachung in der Öffnungszeit ohne Fachpersonal ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die personenbezogenen Daten aus der Videoüberwachung werden grundsätzlich maximal 72 Stunden gespeichert. Ergeben sich Anhaltspunkte für Straftaten oder Ansprüche gegen die Bücherhallen Hamburg, können das Videomaterial und die hiermit verarbeiteten personenbezogenen Daten solange gespeichert werden, wie es zur Aufklärung oder Rechtsdurchsetzung erforderlich ist.

6. Nutzung von Webportal, eMedien und Videokonferenz-Systemen

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung des Internetangebotes der Bücherhallen Hamburg, der eMedien und der eingesetzten Videokonferenz-Systeme sind einsehbar unter www.buecherhallen.de/datenschutz.html und unter www.buecherhallen.de/datenschutz-buecherhallen-portal.html.

C. Weitergabe der Daten von Kund*innen an Dritte

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten von Kund*innen an Dritte erfolgt im Hinblick auf die hier ausgeführten Verarbeitungen nur beim Lastschriftverfahren an die Dienstleistungsunternehmen im Zusammenhang mit dem Lastschriftverfahren. Die Verarbeitung der Kunden- und Ausleihdaten erfolgt mittels eines SaaS-Systems (Software-as-a-Service) durch unseren Auftragsverarbeiter (gem. Art.