

Stiftung Hamburger Öffentliche Bücherhallen Kennzahlen und Indikatoren	IST 2017	IST 2018
---	-------------	-------------

1. Erhalt des Bibliothekssystems mit seinen differenzierten Einrichtungen und Dienstleistungen

Hauptamtlich betriebene Bibliotheken	gesamt ¹	35	35
	Stadtteilbibliotheken	32	32
	Zentrale Einrichtungen (Zentralbibliothek + Hoeb4U)	1	1
	Bücherbusse	2	2
Fachlich betreute Bibliotheken anderer Träger	Schulen	57	57
	JVA	6	6
VZÄ*		342	331
Anzahl Mitarbeiter		422	419
Öffnungszeiten (inkl. Open Library)	gesamt	53.261	59.547
	davon Open Library Stunden	1.183	3.288

* Hamburger Budget (IST 2017 5,71 VZÄ, 09/2018 4,75 VZÄ)

2. Sichtung und Beschaffung eines breiten, aktuellen und bedarfsorientierten multimedialen Angebots

Medienbestand	gesamt ¹	1.770.198	1.762.497
	davon E-Medien (Onleihe und Overdrive)	112.542	129.109
Medien Neuerwerbungen		247.548	255.047
Löschquote		15,0%	15,1%
Erneuerungsquote		14,0%	14,5%

3. Permanente technische Modernisierung sowie Bereitstellung von Informationstechnologien

EDV-Arbeitsplätze (mit Kundenzugriff)		342	335
Anzahl Gruppenarbeitsräume inkl. Smartboards + Beamer		19	21
Anzahl Bibliotheken mit Open Library Funktion		3	6

4. Ausleihe - Besucher - Kunden

Ausleihe inkl. Verlängerungen	gesamt ¹	13.581.499	13.090.349
	davon Erstausleihe	7.918.721	7.609.374
	davon E-Medien	1.152.967	1.353.792
Musik und Film (Streaming + Download) ***	gesamt	476.306	562.271
	davon Streaming + Download Musik	476.306	557.025
	davon Streaming + Download Film	0	5.246
Besuche (alle Bibliotheken)		4.878.672	4.730.256
Besuche Website buecherhallen.de		2.910.712	2.750.144
Social Media Kontakte		1.476.306	1.329.584
Aktive Benutzer	gesamt ¹	213.492	216.794
	davon Kinder u. Jugendliche unter 18 (inkl. BuT) ¹	82.504	84.693
	davon BuT (Bildung und Teilhabe)	8.590	8.523
Neuanmeldungen		24.554	28.394
Medienumsatz		7,7	7,4

*** ab 2018 inkl. Naxos und Naxos Jazz

5. Medien - und Informationskompetenz durch Programm- und Vermittlungsarbeit für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

Veranstaltungen Kinder- und Jugendliche	gesamt	10.259	10.974
	davon Klassenführungen	2.128	2.166
	davon Veranstaltungen mit Kitas	4.421	4.904
Veranstaltungen Erwachsene		2.122	2.216
Lesekisten für Schulen ²		1.560	1.539
Blockentleiher		3.222	3.225

6. Erweiterung der bibliotheksfachlichen Kompetenz durch Ausbildungsmöglichkeiten und Fortbildung der Mitarbeiter

Anzahl der Auszubildenden		15	20
Anzahl der studentischen Praktikanten		17	12
Anzahl der Betriebspraktika		44	52
Freiwilliges Soziales Jahr (FSJ+BFD)		1	3
Fortbildungsstunden pro VZÄ	gesamt	25,5	22,5

7. Wirtschaftlichkeit

Zuschuss pro Besuch		6,0	6,2
Zuschuss pro Ausleihe		2,1	2,3
Kostendeckungsgrad ¹		16,3%	16,9%

¹ Haushaltskennzahlen

² Versorgungsquote Grundschulen FHH Lesekisten 88,7% (Stand: 11/2018)

Glossar

Aktive Benutzer	Anzahl der Kunden mit einem aktiven Kundenausweis innerhalb eines Jahres (inkl. Lastschriftkunden)
Aktive Benutzer davon BuT	Alle Kunden, die im Rahmen von Bildung und Teilhabe eine kostenlose Kundenkarte erhalten haben
Besuche	Anzahl der Besuche in den Bibliotheken
Besuche Website buecherhallen.de	Besuche der Startseite der Website ohne App-Zugriffe
EDV-Arbeitsplätze	PC-Arbeitsplätze mit Kundenzugriff + mobile Geräte für Kunden
Erneuerungsquote	Neuerwerbungen : Medienbestand
Fortbildungsstunden	Geleistete Fortbildungsstunden inkl. E-Learning-Stunden je VZÄ in Stunden
Kostendeckungsgrad	Umsatzerlöse + sonstige betriebliche Erträge : Gesamtaufwand (ohne fortlaufende und einmalige)
Löschquote	Gelöschte Medien : Medienbestand
Medienumsatz	Ausleihe : Bestand
Streaming + Download Musik	Naxos Jazz, Naxos Klassik und Freegal Music
Streaming + Download Film	filmfreund
Veranstaltungen Erwachsene	Ausstellungen, Lesungen, Eigenformate etc. (ohne Dialog in Deutsch)
Veranstaltungen Kinder und Jugendliche	Bilderbuchkino, Klassenführungen, Eigenformate etc.
Veranstaltungen mit Kitas	Bilderbuchkino und Kitabesuche
Social Media Kontakte	Reichweite facebook + Hoeb4U (ab 04/2018 ohne Facebook Hoeb4U) + twitter + youtube + instagram
VZÄ	folgende Arbeitsverhältnisse sind nicht berücksichtigt: Sonderurlaub, Elternzeit, freigestellte
Zuschuss pro Ausleihe	Zuschuss FHH Erfolgsplan (nur institutionelle Förderung) : Anzahl Ausleihen
Zuschuss pro Besuch	Zuschuss FHH Erfolgsplan (nur institutionelle Förderung) : Anzahl Besuche