



Leitbild der Bücherhallen Hamburg

Unsere Vision

Die Bücherhallen sind eine unverzichtbare Institution für Bildung und Kultur in Hamburg. Allen in der Stadt sind unsere Standorte bekannt. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, sozialem Hintergrund, Alter oder sonstigen persönlichen Merkmalen erreichen uns alle Menschen ohne räumliche, sprachliche oder andere Barrieren.

Unsere Bücherhallen sind freundlich und sicher, alle fühlen sich mit ihren individuellen Bedürfnissen willkommen. Unsere Mitarbeitenden schätzen und respektieren alle Gäste. Sie unterstützen sie – zusammen mit den Ehrenamtlichen – mit kompetenter Beratung und Information.

Wir bieten eine große Auswahl verschiedener Medien an. Wir geben gesellschaftlich relevanten Themen Raum und sind wichtige Orte in der Nachbarschaft. Unsere Gäste lassen sich inspirieren von dem umfangreichen und aktuellen Angebot. Sie gestalten das Programm der Bücherhallen selbst aktiv mit.

Unsere Aufgabe

Wir entwickeln unser Angebot kontinuierlich weiter und orientieren uns stets daran, wie sich die Gesellschaft verändert. Dabei integrieren wir digitale Entwicklungen und ermöglichen einen aktiven, souveränen Umgang damit.

Wir gestalten Orte, an denen Innovationen erlebbar sind. Bei uns können Gäste Neues entdecken und Bewährtes wiederfinden. Wir haben dabei insbesondere junge Menschen im Blick, für deren Entwicklung und Bildung wir einen offenen Raum schaffen und wichtige Impulse geben.

Wir vermitteln zuverlässige, vielfältige Informationen und Medien und wählen unsere Angebote so aus, dass sie gern genutzt werden. Wir schaffen mit Veranstaltungen und Ausstellungen Anlässe für Begegnungen, Austausch und kulturelle Erlebnisse. Unsere Gäste können mit interaktiven Formaten selbst kreativ werden.

Wir fördern die Weiterentwicklung unserer engagierten Mitarbeitenden, um diesen vielfältigen Aufgaben gerecht zu werden. Dabei unterstützen sie sich gegenseitig und tauschen sich über ihre Erfahrungen aus. Wir bieten ein Arbeitsumfeld, das durch einen wertschätzenden Umgang und ein respektvolles Miteinander geprägt ist. Dies schließt die Ehrenamtlichen ein, die unsere Angebote bereichern und deren Arbeit wir sehr schätzen.

Unsere Werte

Wir sehen uns als wichtigen Bestandteil einer offenen Stadt, in der wir durch Netzwerke und Kooperationen tief verankert sind, regelmäßig den Austausch suchen, neue Impulse setzen und aufgreifen.

Demokratie ist Grundlage unseres Handelns. Wir stehen für Teilhabe und Chancengleichheit. Alle Menschen können von unseren Angeboten profitieren.

Vielfalt würdigen und fördern wir – bei unseren Gästen, Mitarbeitenden und in unseren Angeboten. Wir machen uns stark für einen respektvollen Umgang miteinander und engagieren uns gegen Diskriminierung. Die Bücherhallen sind politisch unabhängig und religiös neutral.

Veränderung begreifen wir als Chance und gestalten diese aktiv mit. Dies umfasst den gesellschaftlichen Wandel ebenso wie die individuelle Weiterentwicklung unserer Gäste. Wir haben insbesondere digitale Entwicklungen im Blick, die wir mit unserer Expertise für Medien kompetent begleiten und vermitteln. Wir verstehen uns als eine lernende Organisation.

Die Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen sind für uns verbindlich. Nach ihnen richten wir unser alltägliches Handeln und unsere Planungen aus.

