

د هامبورگ کتابخونو ته بنه راغلاست
- هم په سيمه کي او هم د ديجيتالي لاري

د کتابخون کارت

- دغه کارت یوازی ستاسود شخص په اړه ټولو کتاب خونوک / او هم د کتابخون په بس او زموږ د ديجيتالي عرضو په تراو اعتبار لري.

- د کتابخون کارت کيديا شی چه په هره موده کي د خدماتو د حق او زحمي د تحويلې خڅه وروسته فعل شی. هيله ده چه د کارت په ساته کي پام وکړي.

- د کارت د ورکيدو سره سه سه زموږته یا د تيلفون د لاري او یا سيمه کي او یا د بريښتاليک له لاري احوال راکړي، تر خو زموږې قيد کړو. تاسي د ټولو پوراخيسټونکي ميديا و مسوليت په غاړه لري.

- ستاسو پاس ورد یا کود ستاسو د زېږيني د خلورو اعدادو خڅه تشکيل شوي دي.
د بيلکي په دوو: "0462" = 04. Mai 1962

تاسي کولي شی چه خپل کود یا پاس ورد د انټرنټ دلاري بدل کړي:
www.buecherhallen.de/login.html

د پوراخيسټنۍ اندازه

- ورځي کارت سره: 3 ميديا وي

- د پېژندګلوي کارت سره: 5 ميديا وي

- ماشومان تر 8 کلني پوري: د کمکي خوانانو د ساتنه د قانون سره سه: 15 ميديا وي، د موژیک د نوت کتابونه، د هغه جملی خڅه 3 کونسول لوبي

- کمکي خوانان تر 17 کلني پوري: د کمکي خوانانو د ساتنه د قانون سره سه 30 ميديا وي، د موژیک د نوت کتابونه، د هغه جملی خڅه 5 کونسول لوبي

- مشران: 70 ميديا وي، د هغه جملی خڅه 10 کونسول لوبي

- د پوراخيسټنۍ مهلت تل 4 اوون وي.

د پوراخيسټنۍ پروسه تل په فعاله توګه "بای ته ورسوی" تر هغه وروسته تاسي د بيرته تحويلي د نېټي سره سه یو رسید تر لاسه کوي.

د مهلت غخول

- که چېري ستاسود کتابخون کارت قيد شوي نه او مخکي تر مخکي سپارښتنې مونه وي کړي، نو په اعظمي دوک کولي شی چه مهلت دوه بلا و غخو.

استثنائي حالات: کيديا شی چه د موژیک د نوت کتابونه، 4 پلا و غخول شی.

- په لاندې توګه کولي شی چه مهلت وغخو:

www.buecherhallen.de/login.html

• تولو کتابخونوکي

- بريښتاليک:

service@buecherhallen.de

- تيلفون: 040426060

د مهلت د پوره کيدونه دوه ورځي د مخه تاسي یو بريښتاليک تر لاسه کوي، چه بادښت بي ستاسود بريښتاليک د پق او د کتابخون په شمېره کي ثبت کړي. قانون حق دغه بريښتاليک باندې نه لري.

نور لازمه معلومات زموږ د ترون د عمومي شرایطو خڅه تراسه کري. تاسو ته د ميديا و د عرضي په برخه کي د هامبورگ کتابخونوکي بنه وخت غواړو!

به کتابخانه هامبورگ خوش آميدید
- حضوري و به صورت ديجيتالي

کارت کتابخانه

- اين کارت فقط برای استفاده شخصی شما در تمام کتابخانهه، اتبیوسههای کتاب، در محل و برای پیشنهادات دیجیتال ما معابر است.

- کارت کتابخانه را می توان در هر زمان با پرداخت کارمزد خدمات فعل کرد. لطفاً از کارت به وقت نگهداری کنید.

- در صورت که کارت گم شود باشد بلافضله اطلاع دهید و کارت را مسدود کنید: تلفن، حضوري واړ طریق ایمیل. مسئولیت جبران خسارت در زمینه همه منابع به امانت گرفته شده به عهده خود شما است.

- رمز عبور شما از 4 عدد تاریخ تولد شما تشکیل می شود. به عنوان مثال: 4. مه 1962 = 0462". شما می توانید رمز عبور را به صورت شخصی در انټرنټ تغییر دهید: www.buecherhallen.de/login.html

تعداد منابع امانی

- کارت روزانه: 3 منبع امانی

- کارت جهت آشنا شدن: 5 منبع امانی

- کودکان تا سن 8 سال: 15 منبع امانی و نتها بر اساس قانون حمایت از نوجوانان، از جمله 3 بازی برای سامانههای الکترونیک

- جوانان تا سن 17 سال: 30 منبع امانی و نتها بر اساس قانون حمایت از نوجوانان، از جمله 5 بازی برای سامانههای الکترونیک

- بزرگسالان: 70 منبع امانی از جمله 10 بازی برای سامانههای الکترونیک مدت زمان امانت منابع همیشه چهار هفته است.

- لطفاً فرایند امانت ګیري را غالانه "پایان" دهید، سپس رسیدي را دریافت می نهاید که حاوی موعد مقرر می باشد.

مدت تمدید

- منابع را می توان حداقل 2 بار تمدید کرد، در صورت که پیش سفارشی وجود نداشته باشد و کارت شما مسدود نباشد.

استثناء: نتها می توانند 4 بار تمدید شوند.

منابع را می توانید به این ترتیب تمدید نمایید:

www.buecherhallen.de/login.html

در همه کتابخانهها

service@buecherhallen.de

ایمیل:

040 42 60 60

تلفن:

اگر ایمیل آدرس خود را در حساب کتابخانه وارد کنید، دو روز قبل از انقضای موعد مقرئ یک ایمیل یادآور دریافت خواهید کرد. ادعای محق برای دریافت این ایمیل یادآور وجود ندارد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به شرایط و ضوابط عمومي ما مراجعه نمایید. در استفاده از منابع و خدمات کتابخانههای هامبورگ برای تان اوقات خوشی را آرزومندید.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ –
КОРОТКО О БИБЛИОТЕКАХ „BÜCHERHALLEN“

КАРТУ КЛИЕНТА

- Карту клиента можно восстановить в течение двух лет после истечения срока действия, если снова оплатить сбор за обслуживание. Поэтому всегда **сохраняйте карту клиента!**

- Карточка пользователя принадлежит только Вам! Она действует во всех филиалах „Bücherhallen“ (часы работы вы найдете во флаере).

- **При потере** карточки пользователя, пожалуйста, немедленно **заблокируйте** карточку по телефону, электронной почте или лично в одной из библиотек. Вы несете ответственность за всё что взято на руки по Вашей карточке.

СРОКИ ПОЛЬЗОВАНИЯ

- **4 недели**
- При самообслуживании обязательно завершите операцию командой «Beenden» «Завершить». Не забудьте взять квитанцию.

КОЛИЧЕСТВО ВЫДАЧИ

- **0 - 8 лет:** до 15 наименований согл. закону JuSchG (см. возрастное ограничение) и ноты; из них 3 игры для консоли;
- **9 - 17 лет:** до 30 наименований согл. закону JuSchG (см. возрастное ограничение); из них 5 игры для консоли;
- **Взрослые:** до 70 наименований; из них 10 игры для консоли

ПРОДЛЕНИЕ

- **Возможны** два продления, если нет **предварительной заявки** и Ваша карточка действительна.
Иключение: ноты - пять продлений.
Вы имеете следующие возможности для продления:
 - **по интернету:** www.buecherhallen.de Вы автоматически получите свой пароль при оформлении карты клиента. Он состоит из дня рождения/года рождения, Пример: **4-е мая 1962 = 0462**. Вы можете в любой момент поменять его по интернету: не менее 4 символов/ макс. 32 символа.
 - **по электронной почте:** [service @buecherhallen.de](mailto:service@buecherhallen.de)
 - **лично:** у каталогов пользователей или у выдачи
 - **по телефону** горячая линия (040) 42 60 60
 - **Напоминание e-mail** до истечения срока пользования?
Внесите Ваш e-mail-адрес в Ваше электронное кonto библиотеки по интернету („Kundenkonto“).

Прочую информацию получите из наших „Общих условий работы“ (AGB).

Russisch



Bücherhallen Hamburg

Pashto

Farsi

**SERDECZNIE WITAMY –
BIBLIOTEKI W SKRÓCIE**

KARTA Klienta

- Po upływie terminu ważności kartę klienta można aktywować w ciągu dwóch lat, wpłacając ponownie opłatę serwisową. Dlatego **kartę klienta należy przechowywać!**
- karta klienta jest ważna tylko dla **posiadacza** i może być używana we wszystkich bibliotekach (odsyłacz: ulotka z godzinami otwarcia).
- **W przypadku zagubienia karty**, należy niezwłocznie zgłosić: telefonicznie, mailem lub osobiście, w jakiejkolwiek bibliotece jak również prosić o jej **zablokowanie**. Odpowiedzialność za wypożyczone media ponosi klient.

OKRESY WYPŁYCZEŃ

- **4 tygodnie**
- w przypadku **dokonania samodzielnego zamówienia** należy koniecznie kliknąć "Beenden" w celu wylogowania, proszę nie zapomnieć pokwitowania.

ILOŚĆ WYPŁYCZEŃ

- **0-8 lat:** do 15 mediów (zgodnie z JuSchG) i nuty, w tym 3 gry na konsole.
- **9-17 lat:** do 30 mediów (zgodnie z JuSchG), w tym 5 gier na konsole
- **dorośli:** do 70 mediów; w tym 10 gier na konsole

PRZEDŁUŻENIA

- Można dwukrotnie przedłużyć media, o ile nie została zgłoszona ich rezerwacja, a także jest zachowana ważność karty klienta. **Wyjątek:** Nuty - możliwość pięciokrotnego przedłużenia.

Sposoby przedłużenia:

- **przez Internet:** www.buecherhallen.de Hasło otrzymają Państwo automatycznie w momencie jej wyrobienia. Składa się ono z daty/roku urodzenia, na przykład: **4 maja 1962 = "0462"**. Hasło można w każdej chwili zmienić na stronie internetowej: powinno zawierać min. 4 znaki / maks. 32 znaki.
- **przez Email:** service@buecherhallen.de
- **osobiście:** w dziale: katalog klienta lub przy kontuarze.
- **Telefonicznie:** hotline (040) 42 6060
- **Powiadamianie za pomocą maila** o zblującym się terminie zwrotu mediów? Prosze wpisać adres e-maila na swoim koncie.

Więcej informacji uzyskają Państwo w AGB.

Polnisch



Bücherhallen Hamburg

Deutsch sprechen und
Menschen treffen

,Dialog in Deutsch[®]

Gesprächsgruppen zum Training
der deutschen Sprache
in allen Hamburger Bücherhallen.

- kostenlos und ohne Anmeldung -

Weitere Informationen unter:

www.dialog-in-deutsch.de

DialoginDeutsch@buecherhallen.de

Telefon: 040 / 42 606 - 333

BÜCHERHALLEN HAMBURG

د هامبورگ کتابخونو ته به راغلاست

بہ کتابخانہ هامبورگ خوش آمدید

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

SERDECZNIE WITAMY

Bücherhallen Hamburg

Hühnerposten 1
20097 Hamburg

Telefon: 040 / 42 60 60
E-Mail: service@buecherhallen.de

STAND: MAI 2023